



고객 사례:

나뚜찌(Natuzzi)

우아한 심플함

1959년 이탈리아에서 설립된 나뚜찌는 전 세계적으로 고품질 가구를 판매합니다. 최근 팀메이트+를 도입해 내부 감사 부서를 혁신하고 비즈니스 지원을 간소화했습니다.



TeamMate®
by Wolters Kluwer



NATUZZI ITALIA

도심의 아파트나 해변의 주택을 위해 소파를 고려하는 고객은 세련되고 현대적인 디자인과 편안하게 기대어 와인 한 잔을 즐길 수 있게 해주는 고품질 패브릭, 견고한 프레임, 인체 공학적 구조를 기대합니다.

내부 감사인이라면, 이러한 소파가 만들어지기까지 거쳐간 비즈니스 프로세스에 더 관심이 있을 것입니다.

세련된 소파를 제작하는 것은 쉽지 않은 일이지만, 세계 여러 곳에서 공급되는 원부자재를 조율해 제조하고 원활하게 유통하는 것 역시 만만치 않은 일입니다.

2017년 초 나뚜찌 그룹의 최고 내부 감사 책임자는 고위 경영진에게 비즈니스 발전을 위해 필요한 것을 제공하려면 내부 감사팀이 운영을 간소화하고 주요 사안에 집중해야 한다는 사실을 깨달았습니다.



나뚜찌 그룹의 최고 내부 감사 책임자는 성숙한 내부 감사 부서가 어떤 일을 할 수 있는지 알았습니다. 그는 내부 감사인들이 경영진에게 신뢰받는 자문가의 역할을 수행할 수 있다고 생각했습니다. 하지만 그러려면 부서의 입지를 재고하고 고위 임원들의 기대치를 높일 필요가 있었습니다.

“새로운 회사에 최고 내부 감사 책임자로 입사하면 기대하는 바에 대한 체크리스트가 있기 마련입니다. 조직 내에서 부서의 입지를 개선하고 인력과 프로세스를 보다 효과적으로 활용하면 더 많은 성과를 낼 수 있을 것이라고 생각했습니다.”

2017년 10월 나뚜찌의 내부 감사팀은 이탈리아, 루마니아, 브라질 및 중국을 기반으로 운영되고 있었습니다. 규제와 경쟁 환경의 변화로 인해, 이 기업은 내부 감사 부서에 투자해 역량을 강화하길 원했고, 이를 위해서는 부서가 달성할 수 있는 목표와 이를 달성하는 데 필요한 것을 파악할 필요가 있었습니다.

최첨단 R&D와 지속가능성으로 잘 알려져 있는 나뚜찌는 1993년 뉴욕 증권거래소에 상장해 사업을 운영하는 국가의 모든 규제 요건을 충족해야 합니다. 전 세계적으로 유통 부문은 지속적으로 도전과제와 기술 변화에 직면하기 때문에, 나뚜찌에게도 변화는 낯설지 않았습니다.

현재의 요구를 충족하고 새로운 비즈니스 요구를 충족할 수 있도록 팀을 준비시키기 위해, 나뚜찌의 최고 내부 감사 책임자는 이탈리아의 내부 감사 부서에 집중하기로 했습니다. 그는 감사인의 독립성을 향상하고 보고서의 영향력을 높이기로 했습니다. 이를 위해서는 데이터 및 감사 프로세스의 품질과 일관성을 개선해야 했습니다.

“성공 요인 중 하나는 일반적인 상용 제품과 달리 [팀메이트+] 소프트웨어를 조직의 감사방법론에 맞추어 정확하게 맞춤구성할 수 있다는 것이었습니다.”

- 최고내부감사 책임자



도전과제

나뚜찌의 최고 내부 감사 책임자는 “글로벌 내부 감사 부서는 일관되게 테스트, 추적 및 모니터링하고, 데이터의 일관성과 호환성을 보장하며, 문서의 보안을 유지하는 것이 중요하다”며 “규제를 받는 환경에서는 재무, 미수금, 수익, 재고 관리 같은 영역에 대한 테스트는 기업의 모든 법인에서 일관된 방식으로 이뤄져야 한다”고 말합니다.



추적과 모니터링에 관해서 그는 "어떤 테스트가 언제, 어떻게 완료되었는지 자동 스냅샷이 없었기 때문에 필요한 모든 테스트가 요구 기준에 맞게 수행되는지 확인하는 것은 시간이 많이 걸렸다"고 말합니다.

그는 "전 세계 여러 곳에서 수행된 감사 작업을 문서화할 때 높은 품질 표준을 유지하기 위해 템플릿의 일관성을 향상하는 데 집중했다"고 덧붙였습니다.

데이터 보안도 중요했습니다. 그는 팀원 중 누군가가 문서를 잃어버리거나 폴더를 삭제할 수 있다는 사실이 걱정되었습니다.

경영진에게 "오늘날 글로벌 조직의 최고내부감사 책임자가 되려면 안전하고 일관적이며 투명한 내부 감사 소프트웨어가 필요하다"고 의견을 제시했습니다. 팀메이트가 바로 그러한 소프트웨어였습니다. 그는 월터스 클루어 팀메이트+ 소프트웨어의 역량을 익히 알고 있었고, 이 소프트웨어가 현재 내부 감사팀에 필요한 모든 툴을 제공할 뿐만 아니라 향후 팀의 요구와 조직의 진화에 맞게 더 많은 기능을 추가할 수도 있다는 점을 들어 팀메이트+의 도입을 추진했습니다.

"팀메이트+로 복잡성을 관리할 수 있다는 것은 알고 있었지만, 간단하고 유연하며 쉽게 사용할 수 있다는 점이 결정적인 요인으로 작용했다. 필수적인 요소이기 때문이었다"고 그는 설명합니다.

모든 것은 일상분란하게 진행되었습니다. 2018년 10월에 팀메이트+를 사용하기로 결정한 후,

나뚜찌의 최고내부감사 책임자는 초기 교육을 받고 배포 과정에서 다른 사용자들을 지원할 '슈퍼 유저' 그룹을 선정했습니다. IT 팀의 추가적인 지원을 확보하고 이듬해 1월에 기술 작업이 시작되었습니다. 한 달 후, 컨설턴트가 2일 동안 심층적인 슈퍼 유저 교육을 실시했습니다. 모든 슈퍼 유저들이 소프트웨어를 직접 구성할 수 있도록 만드는 것이 목표였습니다. 이는 나뚜찌 감사팀에게 중요한 문제였기 때문입니다.

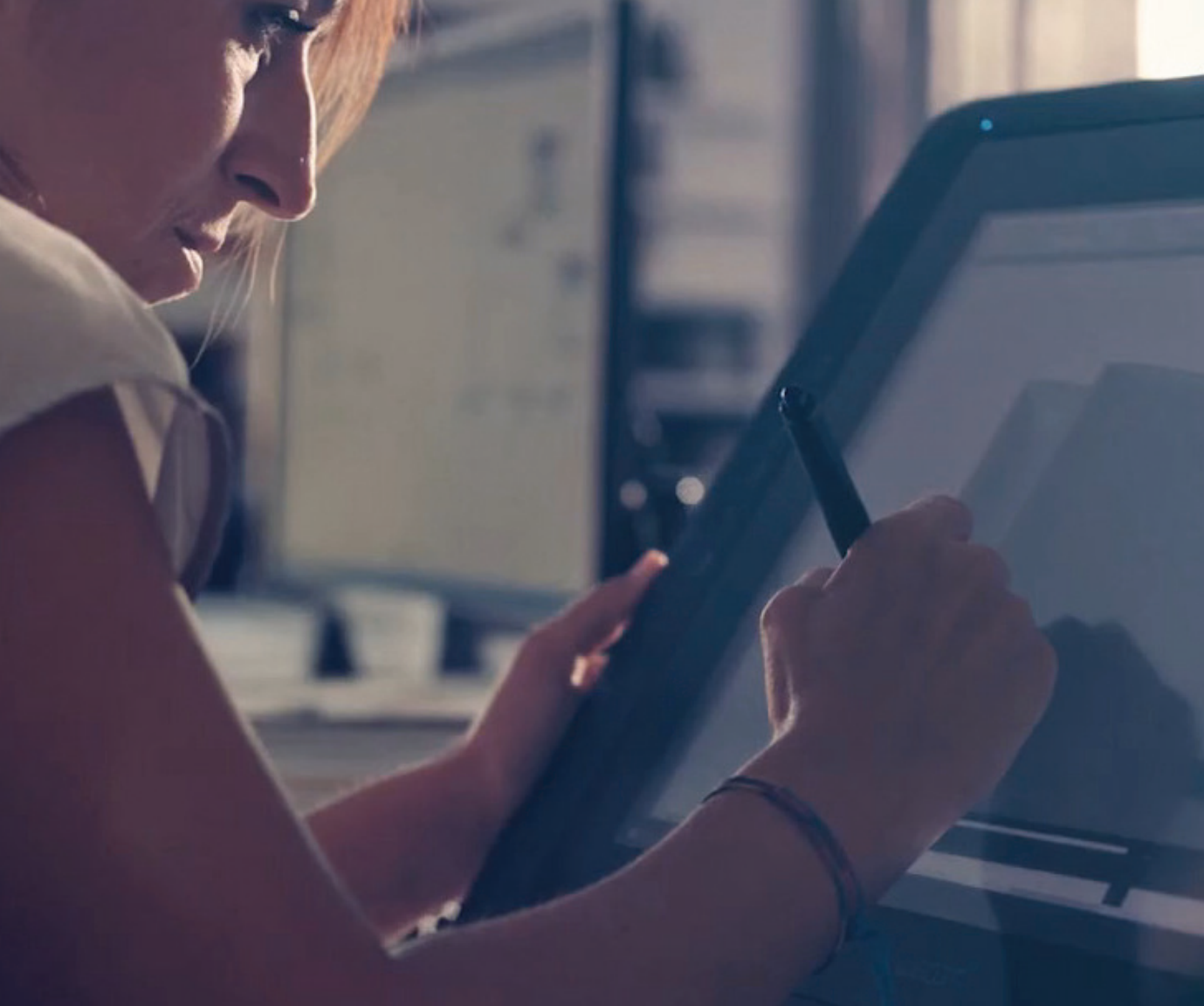
일반적인 상용 제품과 달리 팀메이트+ 소프트웨어는 조직의 감사방법론에 맞추어 정확하게 맞춤구성할 수 있다는 것이 나뚜찌의 성공 요인 중 하나였습니다. 구성 방법을 배우는 데 가장 많은 시간을 들였지만, 그만큼 가치가 있었습니다. 시스템에서 보고자 하는 내용과 그것이 보고 요구 사항에 어떻게 부합하는지를 세부적으로 조율해 가고 있는 중이었기 때문에, 직접 구성할 수 있는 것이 중요했습니다. 이는 사용자가 더 자신감을 갖고 새로운 요구 사항이 발생할 때 적응할 수 있다는 걸 의미합니다.

4월에 팀은 팀메이트+를 사용해 첫 번째 전체 감사를 수행하고 모든 진행 중인 감사와 작업 계획을 새 시스템으로 이동하기 시작했습니다. 그는 "새 차를 산 느낌이었다. 처음으로 그 차가 우리 모두를 태우고 가야 할 곳으로 데려다 줄거라는 확신을 가질 수 있었다"고 회상합니다.

공식 배포는 7월이었지만, 나뚜찌 감사팀은 시스템이 필요에 맞게 준비가 되었다고 확신했습니다.

"추적 및 모니터링에 있어 필요한 모든 테스트가 필요한 표준에 맞게 수행되었는지 확인하는 데 시간이 많이 걸렸습니다. 테스트가 완료된 시점과 그 방법에 대한 스냅샷이 자동으로 생성되지 않았기 때문입니다."

- 최고내부감사 책임자



성공을 위한 팁



나뭇씨 감사팀은 이러한 모델 전환과 구현 프로세스에서 성공의 핵심 동인을 무엇이라고 생각할까요?

첫째, 새로운 소프트웨어를 선택하기 전에 견고한 방법론을 정의했습니다. 최고내부감사 책임자는 “이 과정이 매우 도움이 되었다”며 “국제 내부 감사 표준을 채택한 모든 내부감사팀은 아무런 수정 없이 팀메이트+를 사용할 수 있다. 팀메이트+는 위험 평가, 감사 계획 및 참여 계획 수립에서 위험 식별, 통제 설계 평가 및 테스트 통제를 거쳐 문제 및 조치 계획까지 일정한 경로를 따르는 시스템 논리를 기반으로 한다”고 말합니다.

둘째, 필요한 핵심 성과에 집중했습니다. 그는 “우리는 결과물에서 역으로 거슬러 가며 필요한 프로세스는 무엇이고 이러한 프로세스에 필요한 입력물은 무엇이고 또 어디에 공급되는지, 또한 어떤 정보를 저장해야 하는지 파악했다”며 “팀메이트+가 지원하는 역량을 모두 한꺼번에 사용하려고 하지 않고, 이러한 결과물에 필요한 것에만 집중했고 이것이 효과가 있었다”고 말합니다.

셋째, 팀과 여러 이해 관계자들로부터 많은 지원을 받았습니다. 그는 “감사위원회가 매우 중요한 역할을 했다”며 “우리가 어떤 일을 할 수 있는지를 이미 보여주기 시작했기 때문에 이사회 및 감사위원회와 이야기가 수월하게 이루어졌다. 먼저 할 수 있는 것을 보여준 다음 더 많은 일을 해야 한다고 설득했다. 신뢰를 쌓고 기대치를 높이면 더 쉽게 앞으로 나아갈 수 있다”고 설명합니다.

팀메이트+가 어떻게 감사 결과를 보다 강력하고 의미 있게 만들어 주는지 이사회와 감사 위원회도 인지하게 되었기 때문에, 앞으로는 중요한 문제를 부각시키는 대시보드를 통해 경영진을 위한 일상적인 보고 작업이 자동화될 것으로 기대됩니다. 사용자가 이러한 정보를 세부적으로 살펴보고 정보와 기타 데이터의 출처를 확인할 수 있기 때문에 고위 경영진의 질문에 답변하는 데 소요되는 시간도 줄어들 것입니다.

“국제 내부 감사 표준을 채택한 모든 내부 감사팀은 아무런 수정 없이 팀메이트+를 사용할 수 있다. 팀메이트+는 위험 평가, 감사 계획 및 참여 계획에서 위험 식별, 통제 설계 평가 및 테스트 통제를 거쳐 문제 및 조치 계획까지 일정한 경로를 따르는 시스템 논리를 기반으로 한다”고 말합니다.

- 최고내부감사 책임자

“조직 내에서 부서의 입지를 개선하고 인력과 프로세스를 보다 효과적으로 활용하면 더 많은 성과를 낼 수 있을 것이라고 생각했습니다.”

- 최고내부감사 책임자

이 시스템은 감사팀원들에게 각 프로젝트와 감사의 우선순위 목록을 매일 아침 제공함으로써 감사팀의 업무 효율성을 높였습니다. 내부감사최고 책임자는 “2019년 2분기에서 3분기 사이에 효율성을 10%나 향상했다”고 말합니다.

또한 감사 결과와 테스트 결과를 바로 디지털 문서로 저장하고 관련 문서를 첨부함으로써 감사 작업 문서화에 소요되는 시간을 줄였습니다.

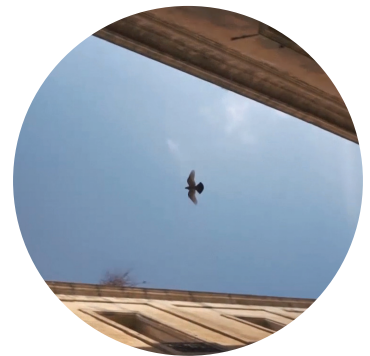
그는 미래에 내부감사부서가 가치를 제공하려면 이러한 업무 방식은 바람직할뿐만 아니라 필수적이라며, “기존에 내부감사는 조직을 안전하게 유지해주는 보호의 관점에서 그 가치가 정의되었지만 앞으로는 이사회가 가치에 대해 다른 관점을 갖게 될 것이라고 생각한다. 내부감사가 비즈니스를 보호하는 것은 당연히 계속될 것이고 리스크를 파악하고 의사 결정에 도움이 될 정보를 제공하는 전략적 자문의 역할이 내부감사부서의 진정한 가치가 될 것”이라고 말합니다.

전략적 고문이라는 지위를 달성하려면 직원들이 배우고 성장하며 데이터 분석과 빅데이터에 대해 열린 사고를 해야 합니다. 감사팀은 또한 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 해주는 올바른 틀이 필요합니다.

최고내부감사 책임자는 “데이터 분석과 빅데이터를 효과적으로 사용할 수 있느냐에 감사인의 미래가 달려 있다”고 말합니다. 그는 “데이터 분석은 이제 대다수의 트랜잭션 수준 통제에 대한 보증을 제공할 수 있다”며 “미래에는 이를 넘어 통합 보증을 추구해야 하고, 모든 리스크에 대해 보증을 제공할 필요가 있다. 리스크에 지속적으로 대처할 수 있도록 나머지 비즈니스와 통합하는 것이 중요하다. 이사회가 유동성 리스크에 대해 묻는다면, 유동성에 대한 모든 리스크를 고려한 후 각 리스크에 대한 보증을 제공할 수 있어야 한다”고 설명합니다.

내부감사가 진화하지 않으면 관련성을 잃게 될 것입니다. 그는 “이제 지속적인 감사와 지속적인 리스크 모니터링에 대해 생각하면서 팀메이트+가 나무썩의 발전을 어떻게 지원할 수 있는지 알아보고 있는 중”이라며 “내부감사의 역할이 진화함에 따라 시스템 공급자와의 관계도 진화했다. 월터스 클루어와는 제품이 아니라 우리 팀이 해야 할 일에 대해 이야기한다. 월터스 클루어는 우리 비전을 실현할 방법을 파악하는 데 도움을 주는 파트너”라고 말합니다.

내부감사 프로세스가 점점 더 복잡해짐에 따라, 내부감사인들은 나무썩이 만드는 정교한 도구처럼 적응력과 신뢰성을 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 나무썩의 내부감사팀은 바쁜 이사회에 편안함과 지원을 제공하도록 입지를 다지고 있습니다.



"기존에 내부감사는 조직을 안전하게 유지해주는 보호의 관점에서 그 가치가 정의되었지만 앞으로는 이사회가 가치에 대해 다른 관점을 갖게 될 것입니다. 내부 감사가 비즈니스를 보호한다는 것은 당연히 여겨질 것이고 리스크를 파악하고 의사 결정에 도움이 될 정보를 제공하는 전략적 자문의 역할이 내부감사 부서의 가치가 될 것입니다."

- 최고내부감사 책임자



나뚜찌 간략 소개



이탈리아 최대의 가구 디자이너,
제조업체 및 유통업체.



매출액: €4,28.5 백만
(2018년 12월 31일 기준)



5개 대륙의 123개국에 수출



1993년 5월 13일 뉴욕 증권거래소 상장



직원 수: 4,853명 (2018년 12월 31일 기준)



공장: 이탈리아, 중국, 브라질, 루마니아



1959년 현재 회장 겸 CEO인
파스쿠알레 나뚜찌(Pasquale
Natuzzi)에 의해 설립



원자재 및 반제품 92% 이상을 그룹이 관리



4개 브랜드/제품 사업부:
Natuzzi Italia; Natuzzi Editions;
프라이빗 라벨(주요 유통사명으로 판매);
Divani&Divani



“7월에 팀에 합류한 후 매일 팀메이트+를 사용해
해야 할 작업을 체크하고 어떤 테스트를 수행해야
할지 확인하고 있습니다. 덕분에 실수를 줄이고
우선적인 업무에 집중할 수 있습니다. 행정업무가
아니라 감사에 시간을 할애할 수 있다는
의미입니다.”

- 글로벌 내부감사 연수생

자세히 보기

나뚜찌에 대한 자세한 내용은
www.natuzzi.com을 방문하시기 바랍니다.

월터스 클루어의 팀메이트가
어떻게 고객을 지원하고 있는지
[www.wolterskluwer.com/en/solutions/
teammate/customer-spotlight](http://www.wolterskluwer.com/en/solutions/teammate/customer-spotlight)에서
자세히 알아보십시오.

문의처

미주
4221 W Boy Scout Blvd #500
Tampa, FL 33607
U.S.A.

아래 웹사이트에서 더 자세한 정보를
찾아보세요.
[https://www.wolterskluwer.com/ko-kr/
solutions/teammate](https://www.wolterskluwer.com/ko-kr/solutions/teammate)

유럽 중동 및 아프리카
8th Floor
30 Churchill Place
Canary Wharf
London
E14 5RE
United Kingdom
전화: +44 20 3197 6566

아시아 태평양
5 Shenton Way
#20-01/03 UIC Building
Singapore 068808

한국
서울특별시 강남구 테헤란로 431
저스트코타워 7층
06159



TeamMate[®]
by Wolters Kluwer